

Algemene voorwaarden van ITS Xtreme.

Algemene bepalingen.

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en andere overeenkomsten waarbij ITS Xtreme goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen door ITS Xtreme en de cliënt.
- 2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van ITS Xtreme zijn vrijblijvend, tenzij door ITS Xtreme schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ITS Xtreme verstrekte gegevens waarop ITS Xtreme zijn aanbieding baseert.
- 3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 4 De cliënt gaat door middel van opdracht of toestemming akkoord met de algemene voorwaarden van ITS Xtreme.
- 5 De voorwaarden van de cliënt worden door ITS Xtreme nadrukkelijk van de hand gewezen en niet geaccepteerd.

Prijzen en betalingen.

- 1 Alle prijzen op de website zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat ITS Xtreme gerechtigd is schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing is de cliënt zelf verantwoordelijk voor eventuele te ondernemen acties. Het huidige contract zal dan per einddatum contract ontbonden worden.
- 3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop ITS Xtreme de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling onder welke omstandigheden dan ook.
- 4 Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ITS Xtreme de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door ITS Xtreme gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag. Tevens kan ITS Xtreme de overeengekomen prestaties of diensten aan cliënt tot betaling is geschiedt stopzetten of opschorten. Deze actie kan worden toegepast nadat dit cliënt schriftelijk is aangegeven. Het stopzetten of opschorten van overeengekomen prestaties of diensten ontslaat cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Vertrouwelijke gegevens.

- 1 Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Voorbehoud van eigendom.

- 1 Alle aan de cliënt geleverde diensten, producten en code blijven eigendom van ITS Xtreme ook als alle bedragen die de cliënt verschuldigd is betaald zijn aan ITS Xtreme, dit geldt ook voor cliënten die als wederverkopers optreden voor de diensten en producten van ITS Xtreme.
- 2 Het is de cliënt niet toegestaan om de programmatuur, producten of code van ITS Xtreme aan derden te geven of delen te kopiëren voor eigen gebruik.
- 3 De cliënt krijgt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien ITS Xtreme in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

Risico.

- 1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van programmatuur of producten van ITS Xtreme gaat op de cliënt over op het moment dat de cliënt of een hulppersoon ingeschakeld door de cliënt deze veroorzaakt hebben aan de programmatuur of producten van ITS Xtreme.
- 2 Als de cliënt of een persoon ingeschakeld door de cliënt. buiten ITS Xtreme haar weten om, aan de programmatuur of de producten van ITS Xtreme wijzigingen, in wat voor aard dan ook, gaat aanbrengen of heeft aangebracht, vervallen alle garanties en zijn de nodige herstel kosten voor rekening van de cliënt.

Medewerking door de cliënt.

- 1 Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan ITS Xtreme ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door ITS Xtreme voorgeschreven specificaties.

Leveringstermijnen.

- 1 Alle door ITS Xtreme genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ITS Xtreme bekend waren. ITS Xtreme spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt ITS Xtreme niet in verzuim.
- 2 ITS Xtreme is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 3 ITS Xtreme is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ITS Xtreme en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Ontbinding.

- 1 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. ITS Xtreme is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

Overmacht.

- 1 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ITS Xtreme geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ITS Xtreme niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ITS Xtreme of van derden daaronder begrepen. ITS Xtreme heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ITS Xtreme zijn verbintenis had moeten nakomen.

Toepasselijk recht en geschillen.

- 1 De overeenkomsten tussen ITS Xtreme en cliënt, waarop de algemene voorwaarden geheel of deels toepasselijk zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.